

CONDICIONES DE CONTRATACION

Condiciones generales

1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

LAND DIATRAVEL S.L. le ofrece este sitio Web a condición de que el Usuario acepte de forma íntegra los términos y condiciones generales contenidos en el presente apartado, constituyendo los mismos el contenido del Contrato que mediante el presente uso de la página Web se suscribe entre el "Usuario" y "Diatravel". Se considerará a todos los efectos que el hecho de que el Usuario reserve un servicio a través de este sitio Web constituye por sí mismo su aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones generales que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba específicamente para cada viaje reservado y confirmado, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo. Actuamos como agentes de terceras partes proveedoras, como tour operadores, hoteles, compañías aéreas o restaurantes. Por lo que el contrato es entre el usuario y el proveedor. En la mayoría de casos esto significará que existen condiciones generales adicionales gobernando este contrato, puesto que cada proveedor tendrá condiciones generales relativas a dicho producto, en los casos anteriormente mencionados no tenemos responsabilidad contractual respecto al usuario en relación a dicho producto

El Usuario declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio Web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, que comprende y entiende en su totalidad. El Usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización de este sitio Web que se produzca por su acción de reservas cualquier tipo de servicio de los que aquí se ofrecen (no adquirirá en cambio ninguna responsabilidad ni consecuencia económica cuando se limite a solicitar información).

El Usuario asimismo declara que toda la información suministrada por él en el curso de la utilización del mismo, es verdadera, completa y precisa y se compromete a facilitar los datos que se solicitan como imprescindibles a fin de asegurar la seriedad de sus peticiones de información o de reservas.

1.1.-ORGANIZACION

LAND DIATRAVEL S.L. tiene su domicilio social en Rubí-Barcelona. NIF B66600172 y está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 44987, Folio 37, Hoja 473352, Inscripción. Diatravel tiene este sitio web en Internet con la finalidad de ofrecer al Usuario todo tipo de información sobre productos y servicios relacionados con el turismo y los viajes.

1.2.- PROCESO DE CONTRATACION

Este sitio web dispone de servicios de reservas de hoteles, billetes, viajes organizados, etc. los cuales son solicitados por Usted mediante formulario o correo electrónico, y que nosotros debemos confirmarle poniéndonos en contacto con usted con el sistema que haya elegido : correo electrónico o teléfono, e indicándole tal confirmación de servicios, precios y sistema y fechas del pago de los servicios.

1.3.- SERVICIOS OFRECIDOS POR DIATRAVEL Y LEGISLACION APLICABLE

1.3.1.-Billeteaje aéreo nacional e internacional

Cuando el Usuario contrata la emisión de billetes tanto nacionales como internacionales a través de este sitio web en Internet queda sujeto a los términos y condiciones generales específicos de las compañías aéreas titulares de tales vuelos, los cuales, si son desconocidos por el Usuario, podrá solicitar con detalle a nuestro personal que atiende este sitio web por correo electrónico o por teléfono.

Responsabilidad por overbooking:

(I) En el supuesto de que el Usuario contrate un billete a través de este sitio Web, fuera de un viaje combinado, y exista overbooking en el vuelo contratado, negándosele al Usuario el embarque en el vuelo donde posea un billete válido y una reserva confirmada, será la compañía aérea la única responsable frente al Usuario de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor, sin que Diatravel asuma obligación ni responsabilidad alguna frente al Usuario.

(II) En el supuesto de que se deniegue al Usuario el embarque en un vuelo, comercializado como parte de un viaje combinado, el operador o detallista deberá compensar al Usuario sin perjuicio de que posteriormente el Operador o Detallista repercuta tal gasto al transportista aéreo. El transportista aéreo deberá cumplir en todo momento y sin excepción alguna con las obligaciones y responsabilidades que se deriven del Reglamento (CEE) nº 295/91 y demás legislación aplicable en defensa del Usuario consumidor.

En cuanto a la legislación aplicable en los supuestos de "overbooking aéreo" (Reglamento (CEE) nº 295/91). En el supuesto de que se produzca una situación de overbooking, la compañía aérea propietaria del vuelo tiene la obligación de ofrecer al Usuario cualquiera de las siguientes alternativas:

(I) reembolso, sin penalización, del precio del billete correspondiente a la parte no efectuada del viaje

(II) la conducción más rápida hasta el destino final

(III) la conducción en una fecha posterior que convenga al pasajero. Con independencia de la elección del pasajero el transportista aéreo pagará inmediatamente después a la denegación del embarque una compensación mínima igual a 150 euros para vuelos de 3.500 Km o 300 euros para vuelos de más de 3.500 Km. Cuando el transportista aéreo ofrece la conducción hasta el destino final en otro vuelo con una diferencia en la hora de llegada respecto a la programada para el vuelo inicialmente reservado, no superior a 2 horas para vuelos de hasta 3.500 Km y a 4 horas para vuelos de más de 3.500 Km., las compensaciones previstas anteriormente podrán reducirse en un 50%. Además de las compensaciones el transportista aéreo deberá ofrecer gratuitamente al Usuario:

los gastos de una llamada telefónica y/o mensaje por télex o telefax al punto de destino, comida y bebida suficientes

(IV) el alojamiento en un hotel en el caso de que sea necesario pernoctar una o varias noches. Sin perjuicio de las compensaciones citadas el Usuario podrá presentar ulterior recurso ante los órganos jurisdiccionales competentes con el fin de obtener indemnizaciones adicionales.

Equipajes: En cuanto a su posible extravío, deterioro o retraso en la entrega de equipajes de un Usuario se estará a lo dispuesto en las condiciones de las compañías aéreas reglamentadas por IATA, eximiéndose Diatravel de toda responsabilidad al respecto.

La responsabilidad de Diatravel frente al Usuario por este servicio se limita, única y exclusivamente, al precio ofertado en este sitio Web en Internet una vez la reserva efectuada por el Usuario haya sido confirmada expresamente por escrito mediante correo electrónico enviado desde nuestra oficina internet.

1.3.2.-Reservas de plazas hoteles o cualquier tipo de alojamiento turístico: Cuando el Usuario contrata la reserva de plazas hoteleras a través de este sitio web en Internet queda sujeto a los términos y condiciones generales específicos de cada establecimiento hotelero o cadena hotelera tanto en relación a garantías de pago como en cuanto a condiciones de cancelación de la reserva, las cuales, si son desconocidas por el Usuario, podrá solicitar con detalle a nuestro personal que atiende este sitio web por correo electrónico o por teléfono.

La calidad y servicios prestados por el hotel contratado vendrán determinados por la categoría turística oficial asignada con el consecuente control administrativo al que están sometidos los establecimientos hoteleros en los diferentes países y territorios.

Las reservas efectuadas por el Usuario a través de este sitio web son tramitadas utilizando los servicios de diferentes CRS ("Central Reservation Systems" o Centrales de Reservas) y o GDS ("Global Distribution Systems" o Sistemas Globales de Distribución), los cuales proveen de números o claves de confirmación de la reserva. Consecuentemente en el supuesto de que al Usuario no se le facilite el servicio reservado, el hotel asumirá las responsabilidades que se deriven de la no prestación del servicio reservado, sin que Diatravel asuma responsabilidad alguna.

La responsabilidad de Diatravel frente al Usuario por este servicio se limita, única y exclusivamente, al precio ofertado en este sitio Web en Internet una vez la reserva efectuada por el Usuario haya sido confirmada expresamente por escrito mediante correo electrónico enviado desde nuestra oficina internet.

1.3.3.-Reservas de coches de alquiler con o sin conductor: Cuando el Usuario contrata el alquiler de un coche con o sin conductor a través de este sitio web en Internet queda sujeto a los términos y condiciones generales específicos de las compañías propietarias de tales coches, las cuales, si son desconocidas por el Usuario, podrá solicitar con detalle a nuestro personal que atiende este sitio web por correo electrónico o por teléfono.

Las reservas de vehículos de alquiler efectuadas por el Usuario a través de este sitio web son tramitadas utilizando los servicios de diferentes CRS ("Central Reservation Systems" o Centrales de Reservas) y o GDS ("Global Distribution Systems" o Sistemas Globales de Distribución), los cuales proveen de números o claves de confirmación de la reserva. Consecuentemente en el supuesto de que al Usuario no se le facilite el servicio reservado, la compañía de alquiler de vehículos con la que haya sido tramitada la reserva asumirá las responsabilidades que se deriven de dicha no prestación del servicio reservado.

Las características del vehículo vienen determinadas por la información que las empresas de alquiler de vehículos facilitan a través de los GDS y CRS a Diatravel, por lo tanto en el caso de que el vehículo que se entregue al Usuario no se corresponda con lo detallado en la reserva efectuada por el mismo, será la compañía de alquiler la única responsable frente al Usuario, sin que Diatravel asuma responsabilidad alguna en este supuesto.

La responsabilidad de Diatravel frente al Usuario por este servicio se limita, única y exclusivamente, al precio ofertado en este sitio Web en Internet una vez la reserva efectuada por el Usuario haya sido confirmada expresamente por escrito mediante correo electrónico enviado desde nuestra oficina internet., siendo la compañía de alquiler de coches con o sin conductor la responsable única y exclusiva del servicio contratado mediante la duración del mismo.

1.3.4.-Billeteaje de transporte ferroviario nacional e internacional: Cuando el Usuario contrata la emisión de un billete de tren tanto nacional como internacional a través del sitio web en Internet Diatravel el Usuario queda sujeto a los términos y condiciones generales específicos de las compañías ferroviarias titulares de tales trayectos, las cuales, si son desconocidas por el Usuario, podrá solicitar con detalle a nuestro personal que atiende este sitio web por correo electrónico o por teléfono.

Las reservas de servicios de transporte ferroviario efectuadas por el Usuario a través de este sitio web son tramitadas utilizando los servicios de diferentes CRS ("Central Reservation Systems" o Centrales de Reservas) y o GDS ("Global Distribution Systems" o Sistemas Globales de Distribución), los cuales proveen de números o claves de confirmación de la reserva. Consecuentemente en el supuesto de que al Usuario no se le facilite el servicio reservado, la compañía ferroviaria asumirá las responsabilidades que se deriven de la mencionada no prestación del servicio reservado, sin que Diatravel asuma responsabilidad alguna en el supuesto arriba mencionado.

La responsabilidad de Diatravel frente al Usuario por este servicio se limita, única y exclusivamente, al precio ofertado en este sitio Web en Internet una vez la reserva efectuada por el Usuario haya sido confirmada expresamente por escrito mediante correo electrónico enviado desde nuestra oficina internet.

1.3.5.-Billeteaje de transporte marítimo: Cuando el Usuario contrata la emisión de un billete de transporte marítimo tanto nacional como internacional a través de este sitio web en Internet queda sujeto a los términos y condiciones generales específicos de las compañías navales que prestan de tales trayectos, las cuales, si son desconocidas por el Usuario, podrá solicitar con detalle a nuestro personal que atiende este sitio web por correo electrónico o por teléfono.

Las reservas de servicios de transporte marítimo efectuadas por el Usuario a través de Diatravel son tramitadas utilizando los servicios de diferentes CRS ("Central Reservation Systems" o Centrales de Reservas) y o GDS ("Global Distribution Systems" o Sistemas Globales de Distribución), los cuales proveen de números o claves de confirmación de la reserva. Consecuentemente en el supuesto de que al Usuario no se le facilite el servicio reservado, la compañía marítima asumirá las responsabilidades que se deriven de la no prestación del servicio reservado, sin que Diatravel asuma responsabilidad alguna en el supuesto arriba mencionado.

La responsabilidad de Diatravel frente al Usuario se limita, única y exclusivamente, al precio ofertado en este sitio Web en Internet, siendo la compañía marítima la responsable frente al Usuario del servicio contratado, y del equipaje del Usuario, una vez la reserva efectuada por el Usuario haya sido confirmada expresamente por escrito mediante correo electrónico enviado desde nuestra oficina internet.

1.3.6.-Forma de pago de los servicios contratados por el Usuario:
El Usuario podrá realizar el pago de las reservas contratadas a través de este sitio web mediante transferencia bancaria

1.4.-RECLAMACIONES Y CONSULTAS:

Debido a que el contrato del producto es entre el usuario y el proveedor cualquier consulta o queja relativa al producto debe ser dirigida al proveedor. Verá su nombre y su dirección, más los datos de contacto, en el email de confirmación que le enviamos. Diatravel pone a disposición del Usuario la siguiente dirección electrónica: **diatravel@diatravel.es** a fin de que el Usuario pueda exponer sus quejas, consultas o reclamaciones.

1.5.- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE:

Legislación: Estas condiciones generales y el contrato que se suscriba entre las partes se regirá e interpretará conforme a las normas de Derecho Español.

Jurisdicción: Las partes acuerdan expresamente someterse en todo litigio o discrepancia relativa a la existencia, validez, interpretación, alcance, contenido, ejecución, suspensión o resolución del contrato de viaje combinado a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, España.